

COTOHA Voice DX® Basic

Slack操作/設定マニュアル

ver1.2

目次

◆ はじめに

1. 本資料の内容
2. お客さまで事前にご準備・管理していただく事
3. 各種アプリケーションのご利用についての注意事項
4. その他注意事項

◆ 新しいチャンネルを作成する

1. Slackチャンネルの作成

◆ Slack Appを作成する

1. 準備
2. App作成
3. App設定
4. Appのインストール

◆ Incoming Webhookを作成する

1. Incoming Webhookの追加
(参考) Slack Appのアイコン設定の方法

◆ Slack上での動作確認

1. Slack上での動作確認

◆ マルチ発信・シングル発信の手順

1. マルチ発信
2. シングル発信
3. 構文作成時の注意事項

◆ Slackへの通知について

1. マルチ発信の場合
2. シングル発信の場合
3. エラーメッセージ

◆ 困ったときは

◆ 本資料の問合せ先

◆ はじめに

1. 本資料の内容

本資料は、COTOHA Voice DX® Basic 発信タイプにおけるSlackに関する設定および、操作手順について記載したものです。

以降の手順をご利用いただくことで、マルチ発信とシングル発信について、Slack上から行うことができます。

なお、本書に含まれる情報や内容を利用することで生じた利用者、または第三者に発生した直接もしくは、間接的な損害について、その原因の如何を問わず、当社は、いかなる責任を負わないものとします。

2. お客様で事前にご準備・管理していただく事

ご利用前には、お客様に事前にご準備いただく内容がございます。

① Slackワークスペース

ワークスペースは、お客様で作成してください。

② Slackチャンネル

本マニュアルP.4～に従い、Slackチャンネルを作成してください。

③ Slack App

本マニュアルP.5～に従い、Slack Appを作成してください。

なお、Slack Appは1 つにつき設定できるSlackチャンネルは1 つです。

④ Incoming Webhook

本マニュアルP.13～に従い、Incoming Webhookを追加してください。

⑤ Slackのメンバー管理

お客様でSlackの各種管理、参加者の招待等をお願いします。

ログインパスワードは、セキュリティの観点から厳重に管理いただき、関係者以外に共有しないようにご注意ください。

なお、Slackの一般的な操作は、Slack社公式のURLをご覧ください。

Slackの使い方

<https://get.slack.help/hc/ja/categories/200111606>

既存のワークスペースに参加する場合には、ワークスペースのメンバーから招待される必要があります。招待されるとSlackから招待メールが届きますので、メールに書かれているリンクをクリックしてください。

詳細は、以下のURLをご覧ください。

Slackはじめてガイド

<https://slack.com/intl/ja-jp/help/articles/218080037-Slack-のはじめ方---新メンバー編>

◆ はじめに

3. 各種アプリケーションのご利用についての注意事項

本手順では、マルチ発信および、シングル発信を実現するために、各種 Slack App および、Incoming Webhook や Outgoing Webhook を利用しています。
各種アプリについて、その設定変更および、アプリの削除は行わないでください。

また、本書にて後述するSlack AppやIncoming Webhookの設定情報等は、
弊社の発信用サーバに接続するためのURL等を含んだセキュリティ情報となります。
関係者以外に情報を共有しないようにご注意ください。

☞ Webhookを設定したSlackアカウントを削除や解除すると、設定が無効化されることがあります。ご注意ください（Slackアプリケーションの仕様に依ります）。

4. その他注意事項

以下では、その他の注意事項として、設定する際のTipsを記載します。

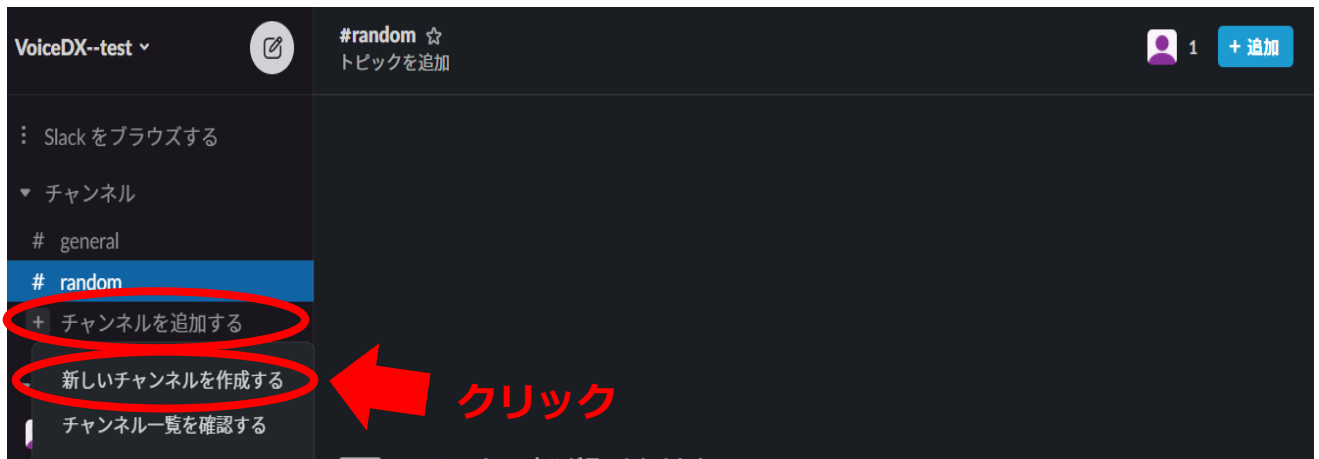
- ・ WEBブラウザとして「Chrome」をご利用の際に、Slackの設定ページにおいて、日本語翻訳を利用して設定をすると、うまく動作しない場合がありますので、ご注意ください
- ・ アカウント種別の権限がワークスペースの管理者以上でアプリの設定が可能です。

◆ 新しいチャンネルを作成する

本項では、初めにSlackで新規チャンネルを作成する。

1. Slackチャンネルの作成

- ① ワークスペース参加後、チャンネルの下にある「+チャンネルを追加する」ボタンを押した後、「新しいチャンネルを作成する」を押す。



すると、下記のような「チャンネルを作成する」ポップアップウィンドウが開く

- ② チャンネルの名前を記入する（自由記入）
- ③ 「作成」ボタンを押すと、チャンネルが作成される



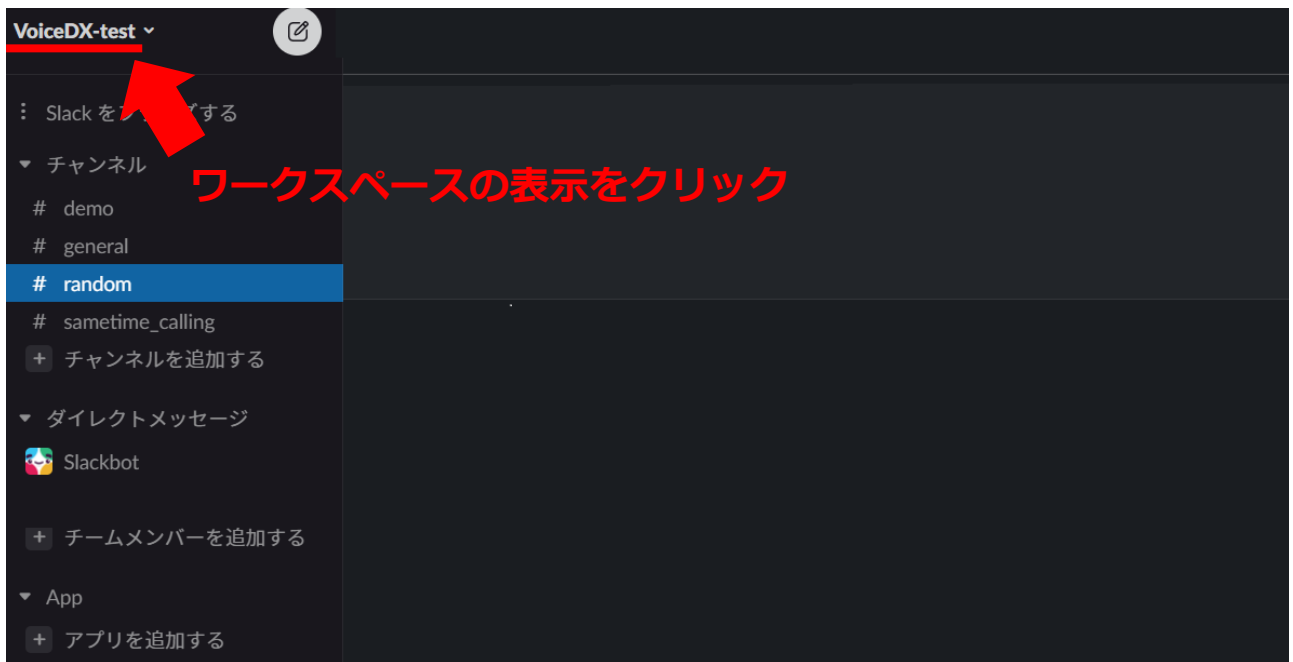
◆ Slack Appを作成する

本項では、Slack上でマルチ発信やシングル発信を行うためのソフトウェア（Slack App）を作成。

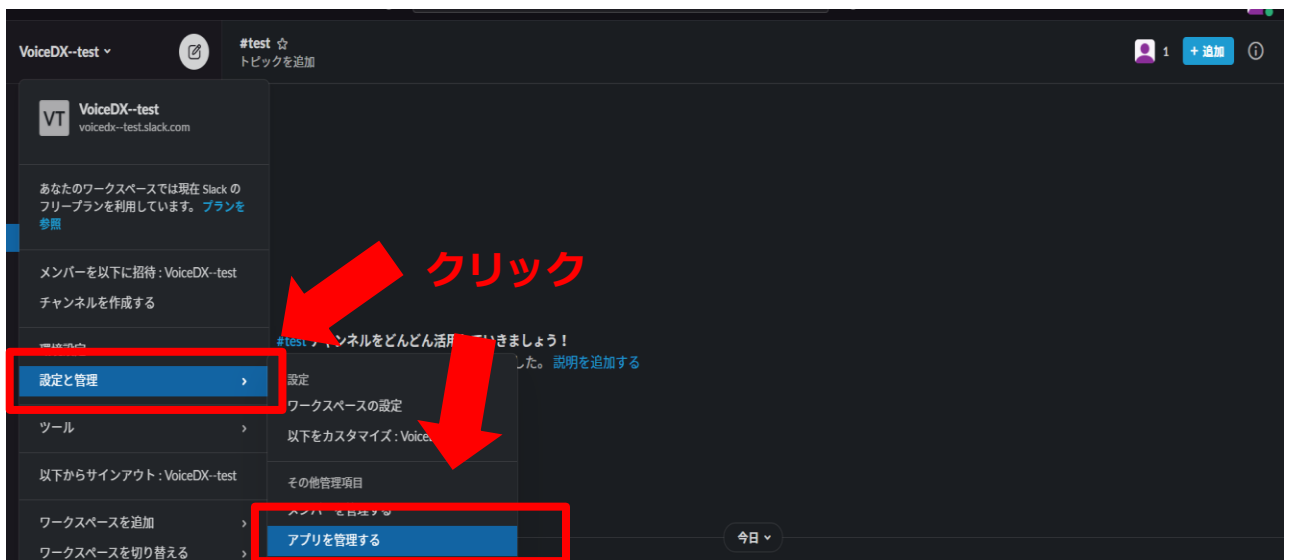
1. 準備

まず、新しいSlack Appを作成する画面に遷移

① 「ワークスペース名」の表示をクリック



② 「設定と管理」→「アプリを管理する」を選択



◆ Slack Appを作成する

1. 準備

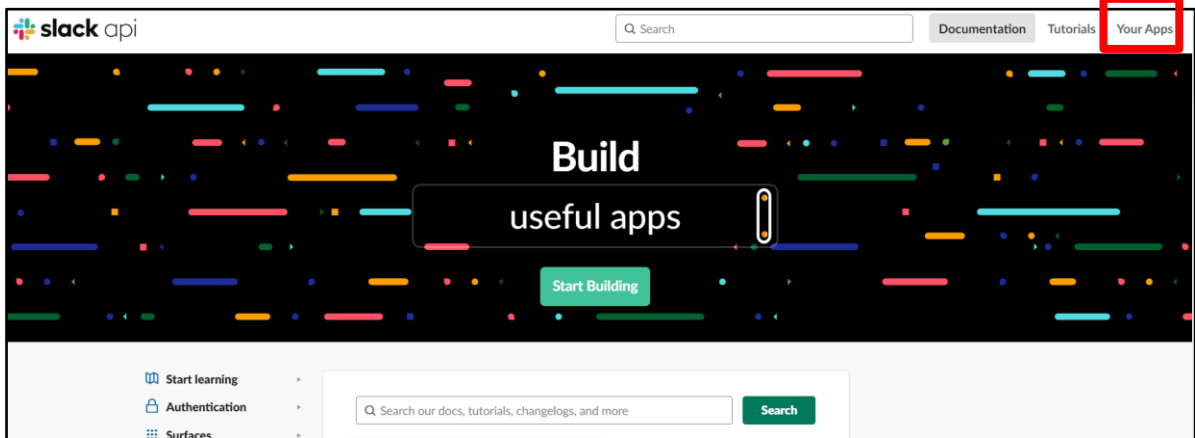
③ 画面遷移後、右上部の「ビルド」をクリック

クリック



④ 右上の「Your Apps」をクリック

クリック



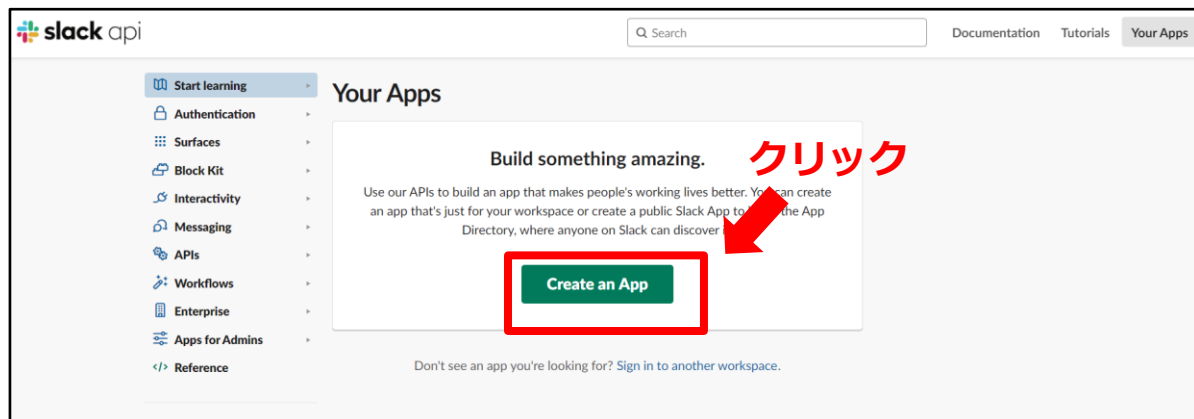
【注意】ブラウザの自動翻訳機能はオフにする

◆ Slack Appを作成する

2. App作成

ここから、Slack Appの作成に移る

① 画面遷移後「Create New App」をクリック



② 下記のようなポップアップウィンドウが開くので、情報を登録して、「Create App」ボタンを押す

- ・「App Name」→ Appの名前（任意）※半角英数字
- ・「Development Slack Workspace」→ 「ワークスペース」を選択
※前章でチャンネルを作成したワークスペース

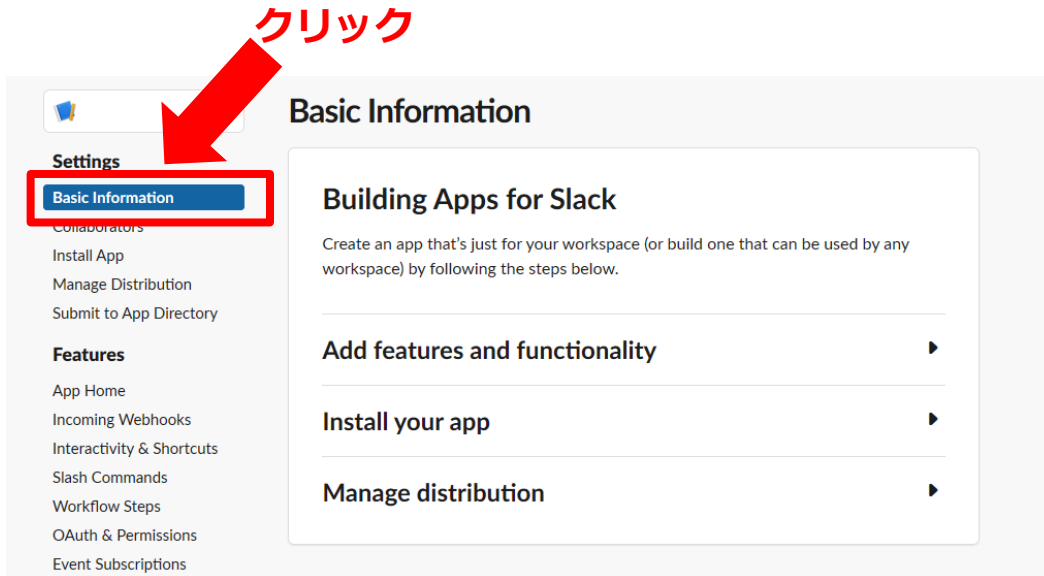
The image shows a 'Create a Slack App' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there's a section for 'App Name' with a text input field containing 'e.g. Super Service' and a note below it: 'Don't worry; you'll be able to change this later.' Below that is a section for 'Development Slack Workspace' with a dropdown menu currently showing 'Development Slack Workspace'. A note below the dropdown states: 'Your app belongs to this workspace—leaving this workspace will remove your ability to manage this app. Unfortunately, this can't be changed later.' At the bottom, there's a line of text: 'By creating a Web API Application, you agree to the [Slack API Terms of Service](#).' and two buttons: 'Cancel' and 'Create App'.

◆ Slack Appを作成する

2. App作成

③ 元の画面に戻ると、②で作成したApp名が存在しているので、それを選択

④ 画面遷移後「Settings」→「Basic Information」を選択



◆ Slack Appを作成する

2. App作成

- ⑤ 画面遷移後「App Credentials」部分の以下の情報（APPIDとSigning Secret）が表示されていることを確認。後程Webカスコンにて設定する情報。

※詳細は本マニュアル P.22参照

- App ID*1
- Signing Secret（Showボタンを押して表示）*2

また、後程作成するIncoming Webhook のURLについても、WEBカスコンにて設定する必要がある。※ 詳細は本マニュアルP.13～参照

The screenshot shows the 'App Credentials' page in the Slack developer console. On the left is a sidebar with links: Event Subscriptions, User ID Translation, Beta Features, Where's Bot User, Slack (with a heart icon), Help, Contact, Policies, and Our Blog. The main content area is titled 'App Credentials' and contains the following fields and controls:

- App ID:** A text field containing a masked value. A red arrow labeled '*1' points to this field.
- Date of App Creation:** A text field showing 'November 19, 2020'.
- Client ID:** A text field containing a masked value.
- Client Secret:** A text field containing masked characters. It has 'Show' and 'Regenerate' buttons.
- Signing Secret:** A text field containing masked characters. It has 'Show' and 'Regenerate' buttons. A red arrow labeled '*2' points to this field.
- Verification Token:** A text field containing a masked value. It has a 'Regenerate' button.

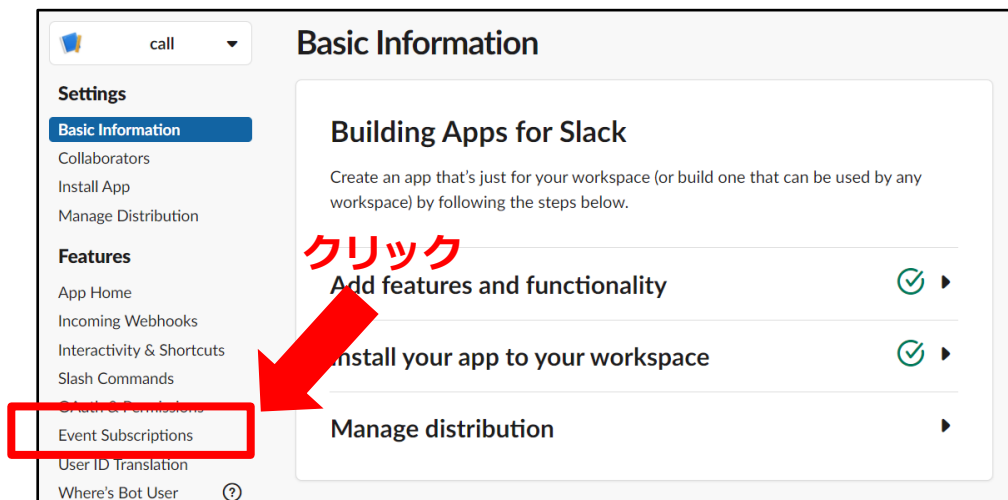
At the bottom right of the page are two buttons: 'Discard Changes' and 'Save Changes'.

◆ Slack Appを作成する

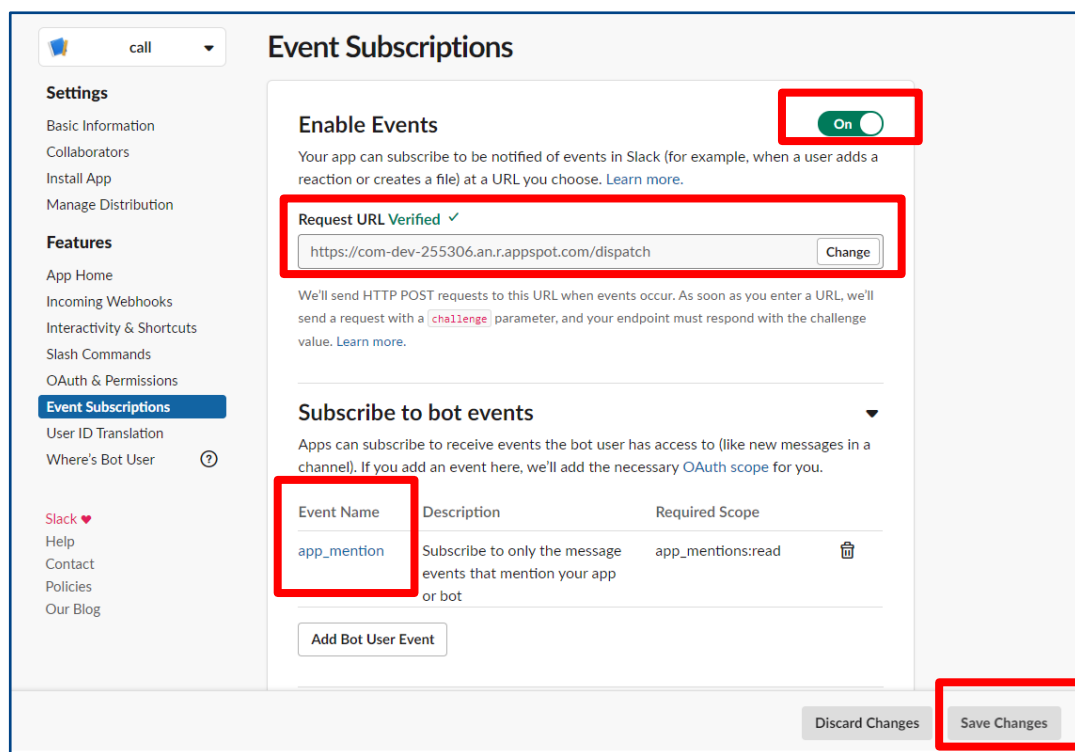
3. App設定

次に作成した Slack Appの設定を行います。まずApp名を選択した後、

- ① 左側の「Features」→「Event Subscriptions」を選択



- ② Enable EventsをONに変更
③ Request URLに、 <https://api.vdvp-sys.com/v1/slackreceive> を設定
※設定後、しばらくすると下記のように「Verified」の文字が出る
④ 「Subscribe to bot events」→「Add bot User Event」をクリックして、「app_mention」をクリック
※有効化されると下記のように「app_mention」の字体が青字になる
⑤ 下部にスクロールして「Save Changes」をクリック

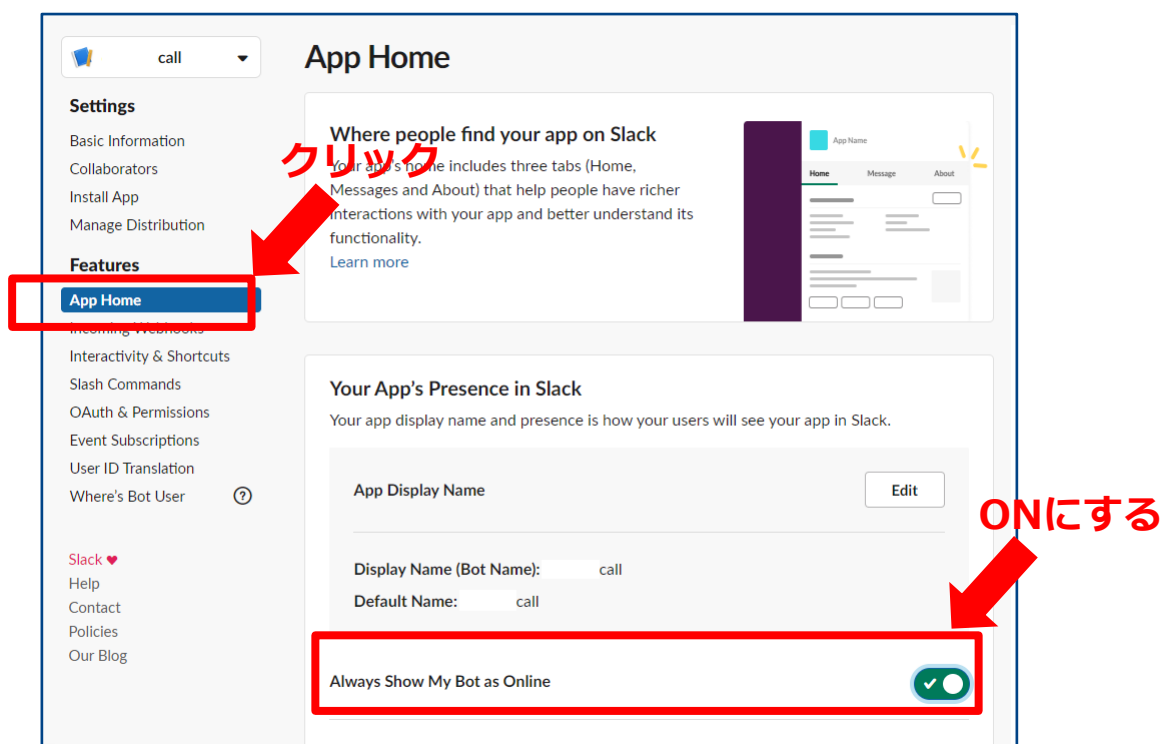


◆ Slack Appを作成する

4. Appのインストール

作成したSlack Appをワークスペースにインストールします。まずApp名を選択した後、

- ① 左側の「Features」→「App Home」を選択
- ② 画面表示後「Your App's Presence in Slack」→「Always Show My Bot as Online」をONにする

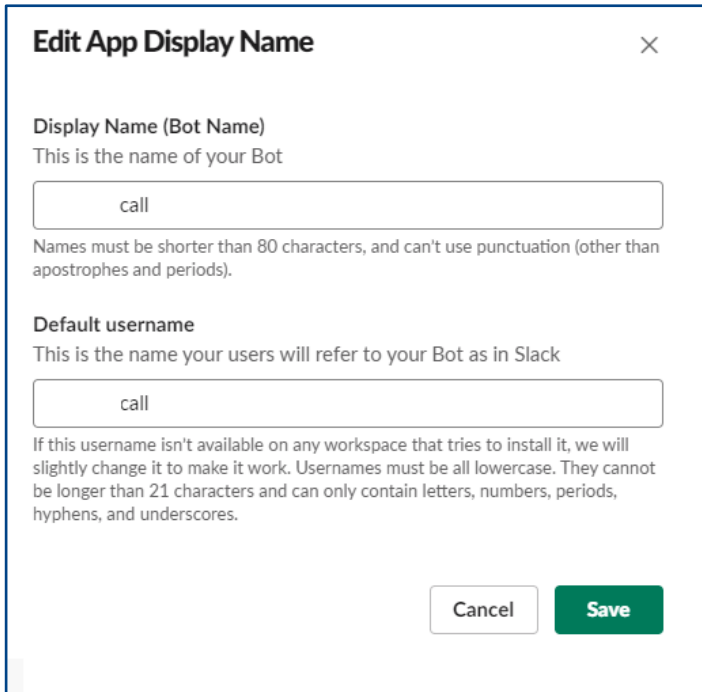


- ③ 上記画面において「Your App's Presence in Slack」→「App Display Name」より「Edit」ボタンをクリック

◆ Slack Appを作成する

4. Appのインストール

- ④ 以下のようなポップアップ画面が出る。Display Nameには、Slack上で表示されるアプリの名前（ここでは、アプリ名と呼称する）が表示されるので、確認して「Save」ボタンを押す。



Edit App Display Name ×

Display Name (Bot Name)
This is the name of your Bot

call

Names must be shorter than 80 characters, and can't use punctuation (other than apostrophes and periods).

Default username
This is the name your users will refer to your Bot as in Slack

call

If this username isn't available on any workspace that tries to install it, we will slightly change it to make it work. Usernames must be all lowercase. They cannot be longer than 21 characters and can only contain letters, numbers, periods, hyphens, and underscores.

Cancel Save

- ⑤ 再度、左側より「Settings」→「Install App」を選択
- ⑥ 画面表示後「Install App to Workspace」をクリック
- ⑦ ポップアップ画面が出るので「許可する」をクリック

◆ Incoming webhookを設定する

本項では、Slackで「Incoming Webhook」をチャンネルに追加する方法を示す。

1. Incoming Webhookの追加

①前章でSlack Appを設定した後、左のIncoming Webhookをクリック

slack api

Q Search

Documentation Tutorials Your Apps

callapp

Installed App Settings

These tokens were automatically generated when you installed the app to your team. You can use these to authenticate your app. [Learn more.](#)

OAuth Tokens for Your Team

Bot User OAuth Access Token

xoxb-1527427305200-1509729187586-N5qLpet79p4EXE3l [Copy](#)

Access Level: Workspace

[Reinstall to Workspace](#)

Webhook URLs for Your Workspace

Each time you install your app, a Webhook URL is generated.

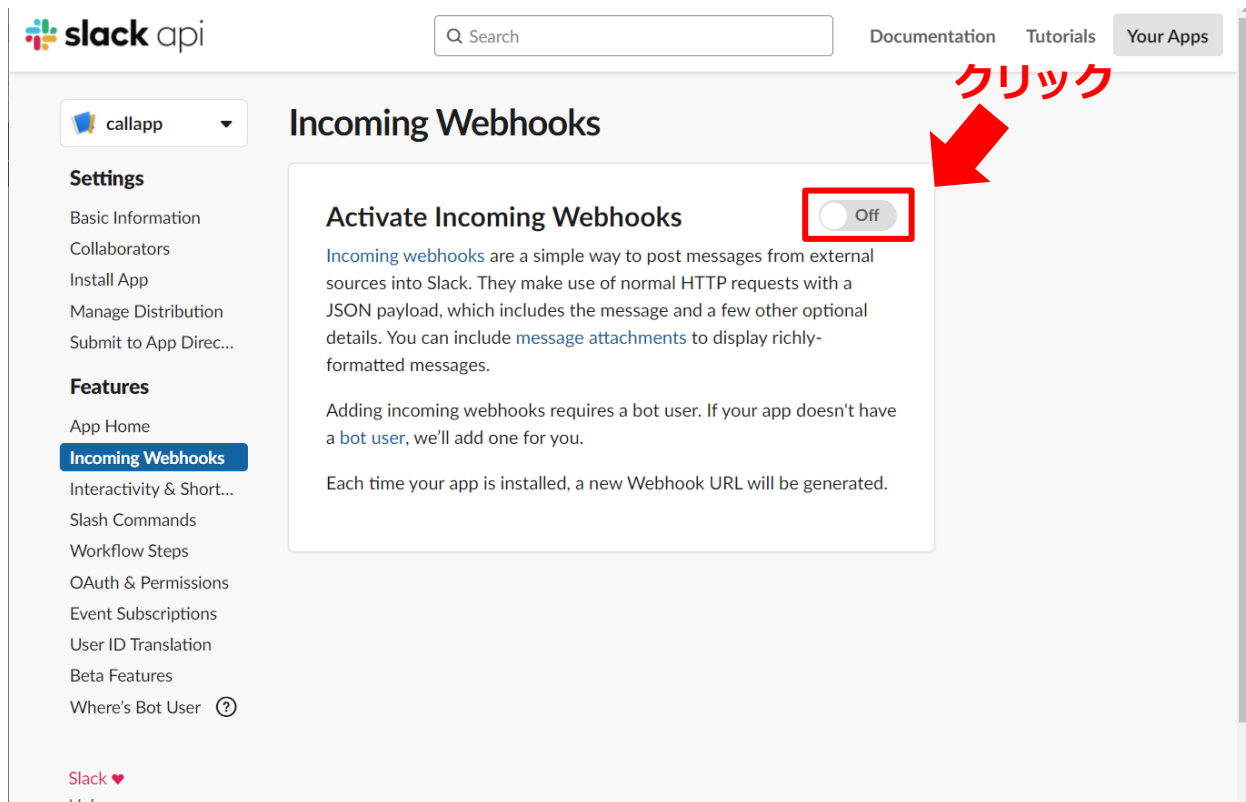
Webhook URL	Channel	Added By
https://hooks.slack.com/services/... Copy	#test	Nov 18, 2020
https://hooks.slack.com/services/... Copy	#test	Nov 19, 2020

◆ Incoming webhookを設定する

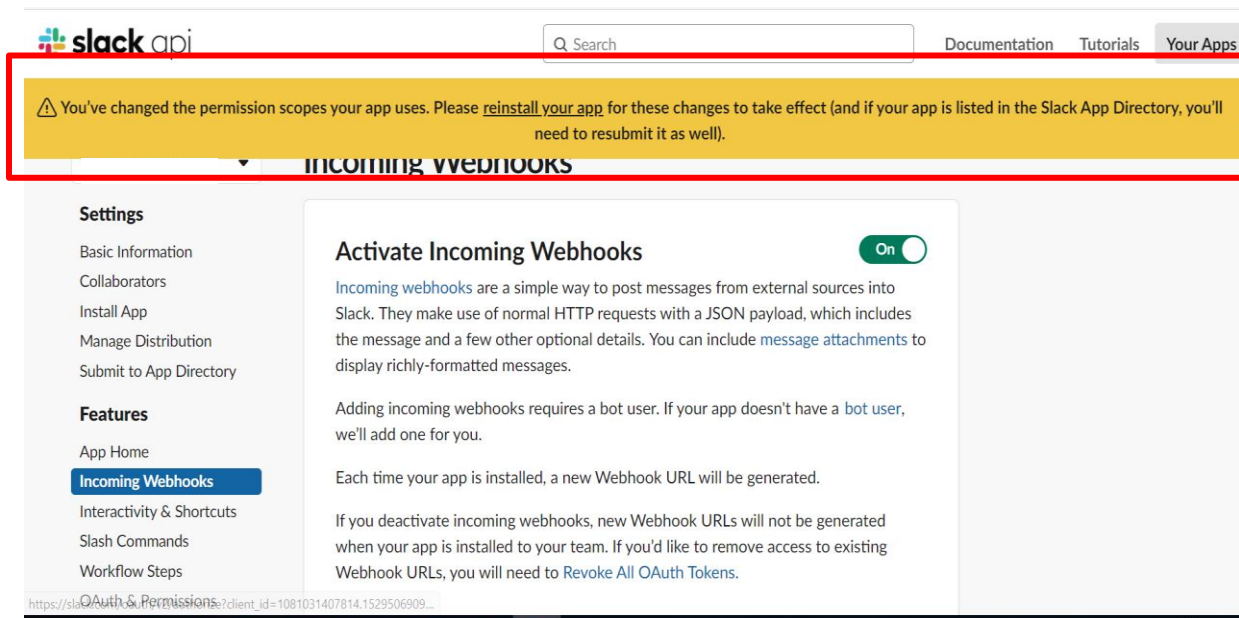
2. Incoming Webhookの追加

②Activate Incoming WebhooksをOnにする

※デフォルトだとOFFの設定になっている



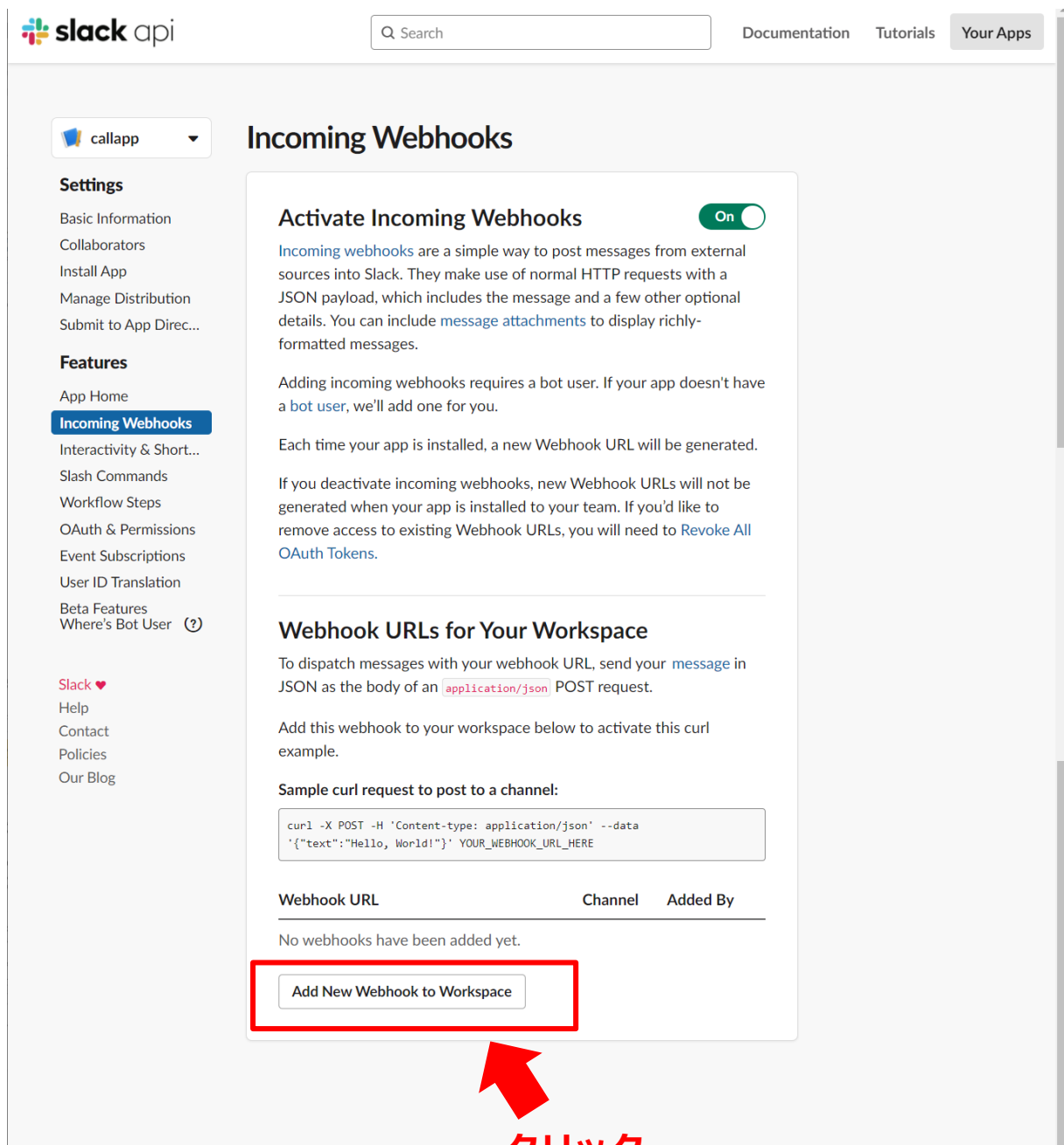
以下のような注意書きが表示される可能性があるが、そのまま操作を進める。



◆ Incoming webhookを設定する

2. Incoming Webhookの追加

③下の方にスクロールし、Add New Webhook to Workspaceをクリック



slack api

Q Search Documentation Tutorials Your Apps

callapp

Incoming Webhooks

Activate Incoming Webhooks On

Incoming webhooks are a simple way to post messages from external sources into Slack. They make use of normal HTTP requests with a JSON payload, which includes the message and a few other optional details. You can include [message attachments](#) to display richly-formatted messages.

Adding incoming webhooks requires a bot user. If your app doesn't have a [bot user](#), we'll add one for you.

Each time your app is installed, a new Webhook URL will be generated.

If you deactivate incoming webhooks, new Webhook URLs will not be generated when your app is installed to your team. If you'd like to remove access to existing Webhook URLs, you will need to [Revoke All OAuth Tokens](#).

Webhook URLs for Your Workspace

To dispatch messages with your webhook URL, send your [message](#) in JSON as the body of an [application/json](#) POST request.

Add this webhook to your workspace below to activate this curl example.

Sample curl request to post to a channel:

```
curl -X POST -H 'Content-type: application/json' --data '{"text": "Hello, World!"}' YOUR_WEBHOOK_URL_HERE
```

Webhook URL	Channel	Added By
No webhooks have been added yet.		

[Add New Webhook to Workspace](#)

クリック

◆ Incoming webhookを設定する

2. Incoming Webhookの追加

- ④最初に作成した対象のチャンネルを選択（今回は例として #testというチャンネルを選択）
※クリックでチャンネルが表示されない場合は、対象のチャンネルを入力



このアプリは、このワークスペース「VoIPTest」のメンバーにより作成されました。



callapp が VoIPTest Slack ワークスペースにアクセスする権限をリクエストしています

callapp の投稿先はどちらにしますか？

callapp がアプリとして投稿することのできる投稿先チャンネルを指定する必要があります

test

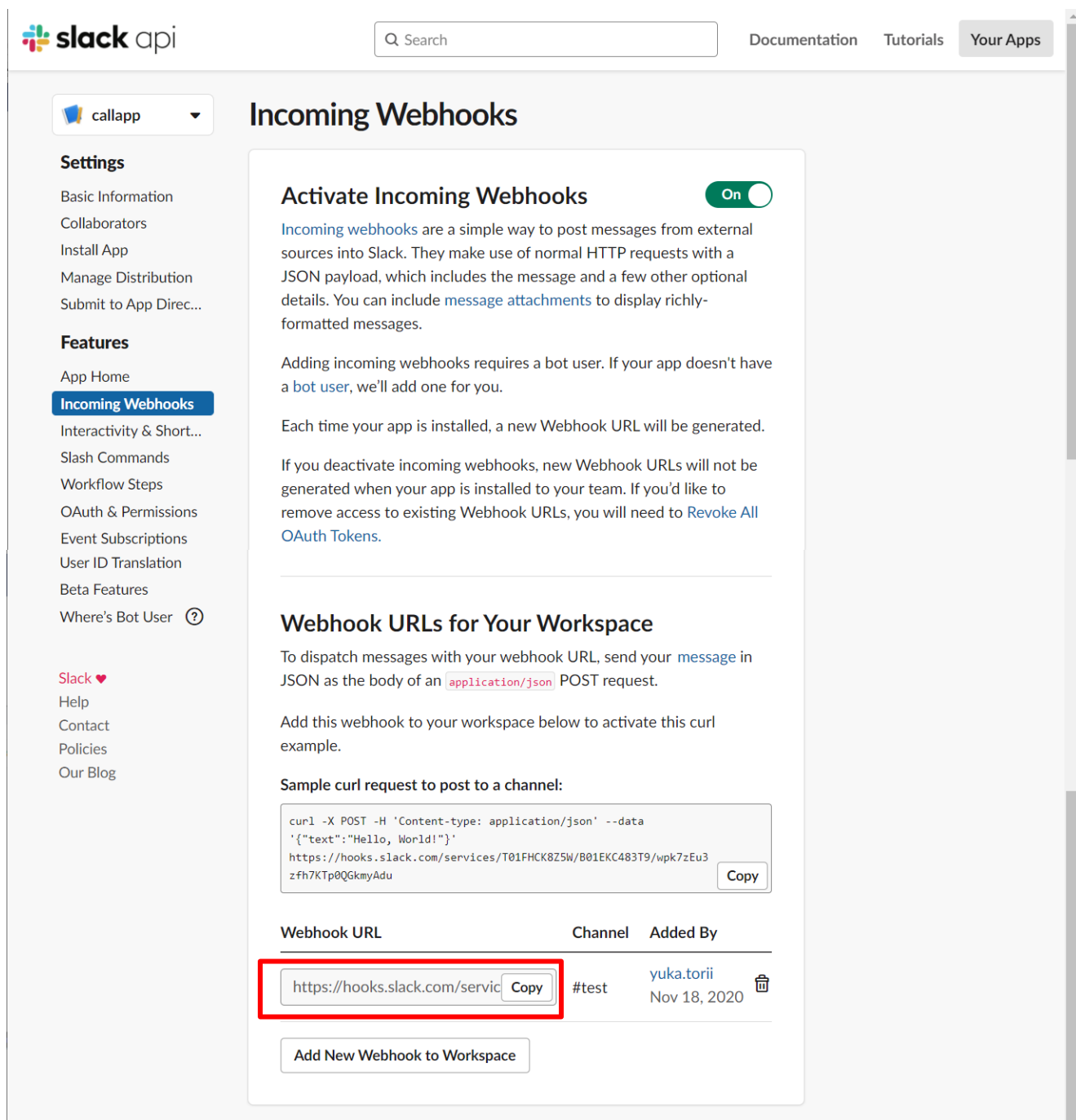
キャンセル

許可する

◆ Incoming webhookを設定する

2. Incoming Webhookの追加

⑤Webhook URLが生成されるので、このURLをCopyし、Webカスコンのアプリ設定でIncoming WebhookのURL欄に設定



slack api [Documentation](#) [Tutorials](#) [Your Apps](#)

callapp **Incoming Webhooks**

Settings

- Basic Information
- Collaborators
- Install App
- Manage Distribution
- Submit to App Direc...

Features

- App Home
- Incoming Webhooks**
- Interactivity & Short...
- Slash Commands
- Workflow Steps
- OAuth & Permissions
- Event Subscriptions
- User ID Translation
- Beta Features
- Where's Bot User ?

Slack [♥](#)
[Help](#)
[Contact](#)
[Policies](#)
[Our Blog](#)

Activate Incoming Webhooks ☒

Incoming webhooks are a simple way to post messages from external sources into Slack. They make use of normal HTTP requests with a JSON payload, which includes the message and a few other optional details. You can include [message attachments](#) to display richly-formatted messages.

Adding incoming webhooks requires a bot user. If your app doesn't have a [bot user](#), we'll add one for you.

Each time your app is installed, a new Webhook URL will be generated.

If you deactivate incoming webhooks, new Webhook URLs will not be generated when your app is installed to your team. If you'd like to remove access to existing Webhook URLs, you will need to [Revoke All OAuth Tokens](#).

Webhook URLs for Your Workspace

To dispatch messages with your webhook URL, send your [message](#) in JSON as the body of an [application/json](#) POST request.

Add this webhook to your workspace below to activate this curl example.

Sample curl request to post to a channel:

```
curl -X POST -H 'Content-type: application/json' --data '{"text": "Hello, World!"}' https://hooks.slack.com/services/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
```

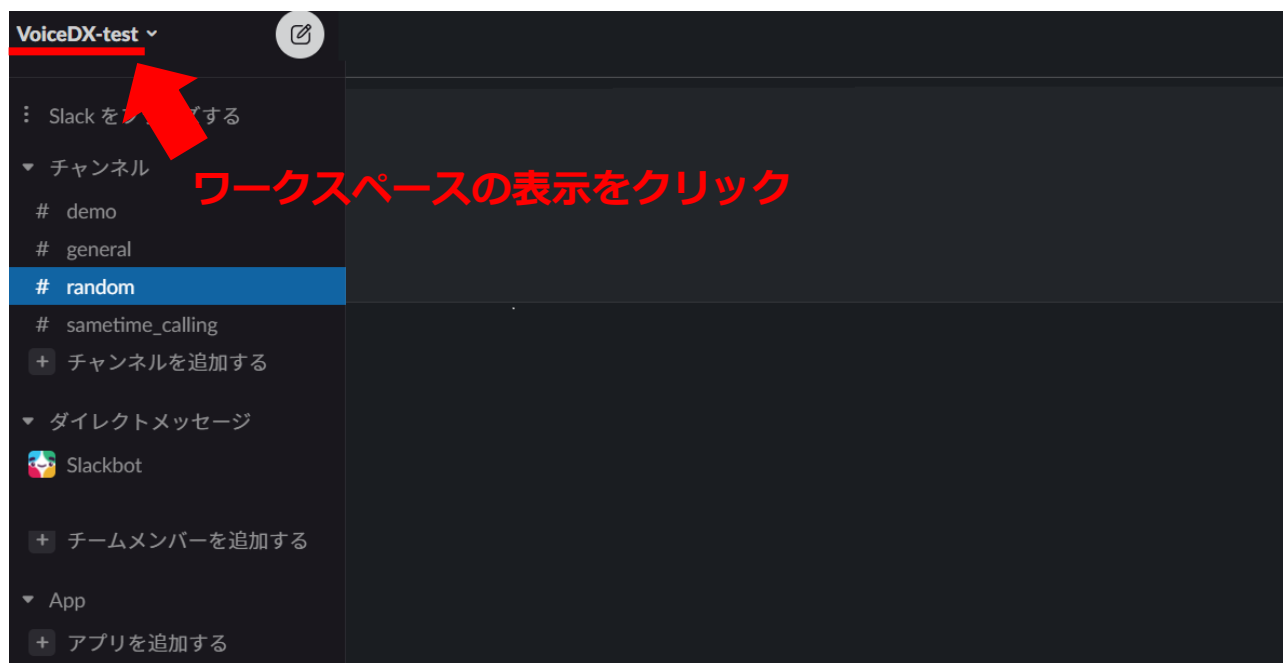
Webhook URL **Channel** **Added By**

https://hooks.slack.com/services/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 <input type="button" value="Copy"/>	#test	yuka.torii Nov 18, 2020 <input type="button" value="🗑"/>
---	-------	---

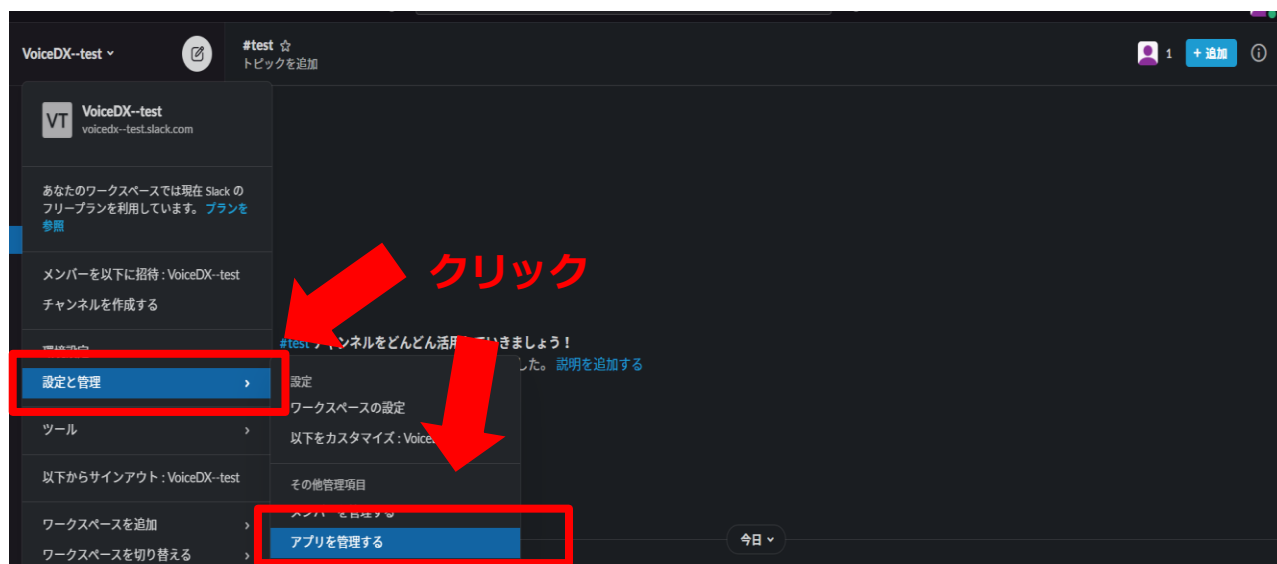
(参考) Slack Appのアイコン設定の方法

本項では、Slack Appのアイコン設定方法を示す。

- ① ワークスペース（この画面例では「VoiceDX-test」）の表示をクリック



- ② 「設定と管理」→「アプリを管理する」を選択

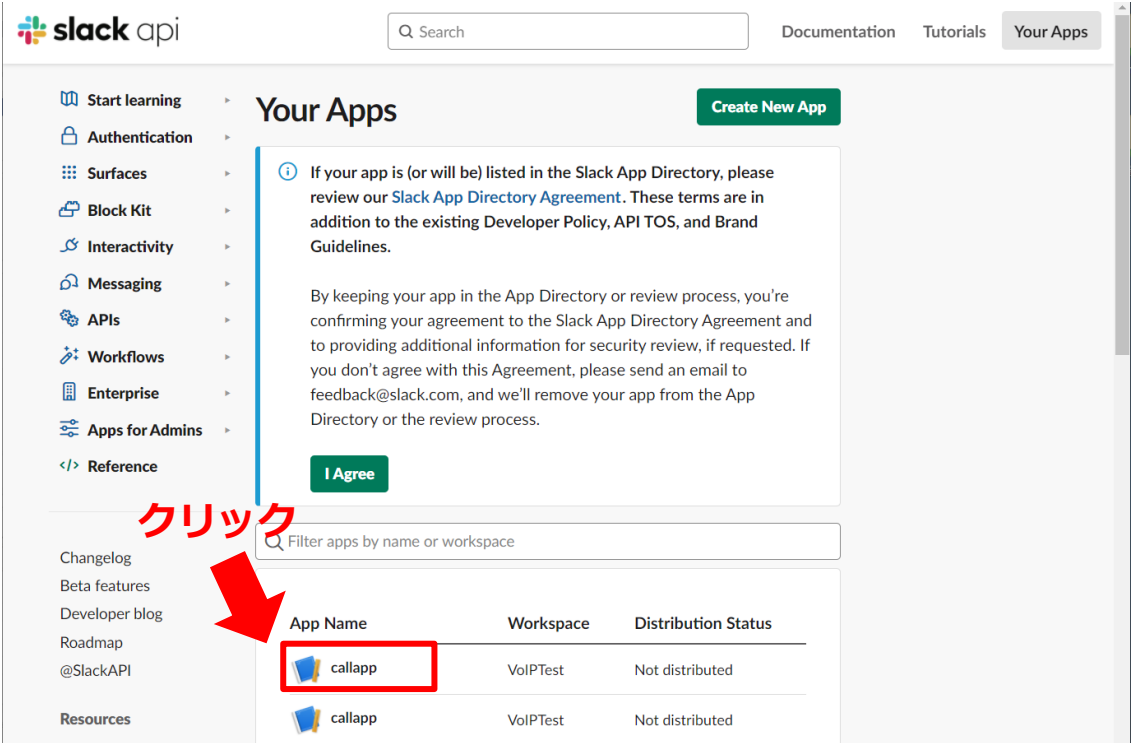


(参考) Slack Appのアイコン設定の方法

③ビルドをクリック

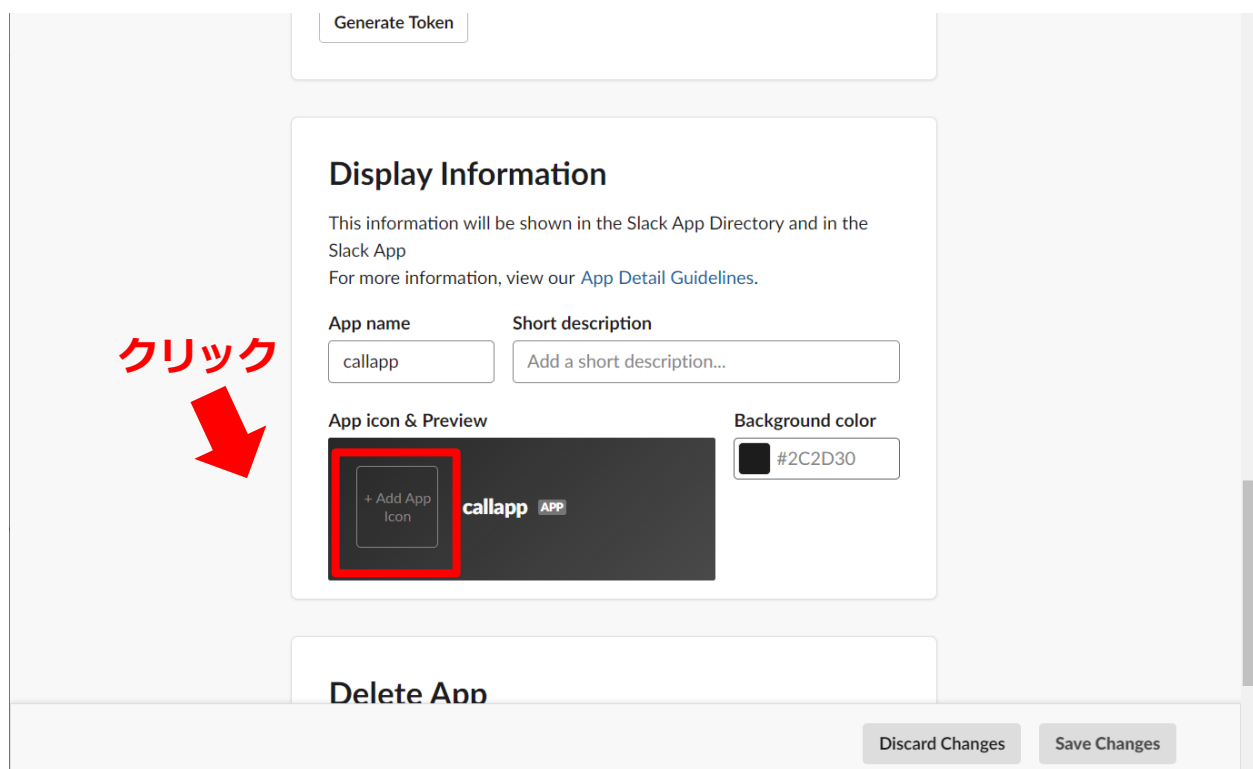


④下の方にスクロールし、作成したアプリをクリック



(参考) Slack Appのアイコン設定の方法

- ⑤Slack AppのBasic Informationが表示されるので下の方にスクロールする。
すると、Display Informationが出てくるので+ Add App iconをクリックし、
追加すればそのアイコンが適用される



The screenshot shows the 'Display Information' section of a Slack App configuration page. At the top is a 'Generate Token' button. Below it, the 'Display Information' section contains a description and a link to 'App Detail Guidelines'. It has two input fields: 'App name' (containing 'callapp') and 'Short description' (containing 'Add a short description...'). Below these is the 'App icon & Preview' section, which features a preview of the app icon labeled 'callapp APP'. A red square highlights the '+ Add App icon' button in this section, with a red arrow and the Japanese text 'クリック' (Click) pointing to it. To the right of the icon preview is a 'Background color' selector set to '#2C2D30'. At the bottom of the page are 'Discard Changes' and 'Save Changes' buttons, and a 'Delete App' button is visible above them.

※ファイルサイズによってはエラーになる可能性がある



(参考) Slack Appのアイコン設定の方法

設定例：電話のアイコンを設定した場合

<Slack App設定時の表示例>

Display Information

This information will be shown in the Slack App Directory and in the Slack App
For more information, view our [App Detail Guidelines](#).

App name	Short description
<input type="text" value="callapp"/>	<input type="text" value="enables to use single and multi calling"/>
App icon & Preview	Background color
<div> callapp <small>APP</small> enables to use single and multi calling</div>	<div> #324b94</div>

<Slack上での表示例>



◆ Slack上での動作確認

1 Slack上での動作確認

動作確認の前に、WEBカスコンで事前設定が必要となる

※詳細はWEBカスコンマニュアルを参照。

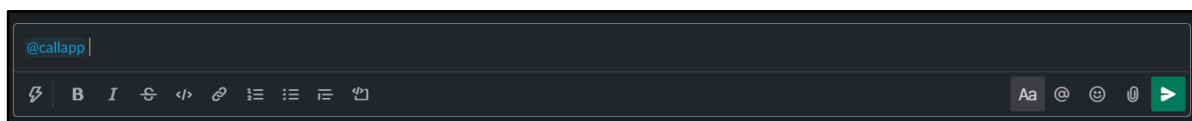
- ☞ 下記の情報については、Webカスコンにて設定する情報となる。
発信機能設定の場合は、電話番号管理画面の「アプリ設定」で、
折り返し着電設定の場合は、コールシナリオ管理画面の
「Slack Incoming Webhook」で、それぞれお客様ご自身で設定する
必要がある。

- ・ App ID（本マニュアルP.9で作成）
- ・ Signing Secret（本マニュアルP.9で作成）
- ・ Incoming Webhook のURL（本マニュアルP.13で作成）

WEBカスコンの設定が完了したら、最後にSlackのチャンネルに戻って動作確認を行う
P.4で作成したSlackチャンネルを使って行う。

また下記のアプリ名は、前ページで表示されたアプリの名前となる

- ① 「@アプリ名」だけで送信する（下記の画像では「callapp」がアプリ名になる）



- ② チャンネルに参加していない旨のポップアップが表示されるので、
「チャンネルに招待する」をクリック

- ③ 問題無く設定完了していれば、電話発信可能となる

下記の例の「@アプリ名 +（発信構文）」を使って試すことが可能
例）@callapp_ telnumber='05012345678'_ telmessage='テスト'

※構文内の_は半角スペースを表している為、実際にお試しする際は
半角スペースを入力する。

※例として今回はcallappというアプリ名で表示。

実際にはお客様ご自身で作成されたアプリ名を使用する。

※telnumberは発信先の電話番号を表す。

※telmessageは送信するメッセージを表す。

◆ マルチ発信・シングル発信の手順

本項では、Slack Appが作成されていることが前提となっている。
まだ作成していない場合には、P.5～「Slack Appを作成する」より準備する。

以下では、作成したアプリ名を「callapp」として、それを用いて「1. マルチ発信」および「2. シングル発信」を行う手順となる。

1. マルチ発信


コマンドで指定した電話番号すべてに同時発信する。読み上げメッセージの内容は、指定するすべての電話番号で共通となる。(但し、留守電の場合は発信失敗とみなす)

<発信手順>

① ご利用のSlackチャンネルにて、

```
@callapp_telnumber='電話番号1,電話番号2,……'_telmessage='読み上げメッセージ'
```

のコマンドを入力する。

② メッセージ送信ボタン () を押す。

①で設定したすべての電話番号群（電話番号1, 電話番号2…）に対して、発信処理が行われる。

※電話番号と名前の紐付けをしたい場合※

下記のように、電話番号の後にセミコロン(;)を入力し、続けて名前を入力。

Slackの通知に電話番号だけでなく、紐付く名前を含めることが可能。

```
@callapp_telnumber='電話番号1;名前1,電話番号2;名前2,……'_telmessage='読み上げメッセージ'
```

③ 電話発信の完了結果がSlackに通知される。

☞ 電話番号は、名前と紐付けする場合と紐付けしない場合を混在させることが可能。

☞ 電話番号は1つでも発信可能。

※Webカスコンのコールシナリオ設定画面上にて、電話番号と名前は下記のように表示されています。

- ・ 電話番号 = [発信先番号]
- ・ 名前 = [発信先名前]

◆ マルチ発信・シングル発信の手順

2. シングル発信


コマンドで指定した電話番号について、左から順に発信する。一度でも通話が成立するとその後の発信は中止する。読み上げメッセージの内容は、指定するすべての電話番号で共通となる（但し、留守電の場合は発信失敗とみなす）。

<発信手順>

- ① ご利用のチャンネルにて、

```
@callapp_telserial='電話番号1,電話番号2,……'_telmessage='読み上げメッセージ'
```

のコマンドを入力。

- ① メッセージ送信ボタン () を押す。
①で設定した電話番号群（電話番号1, 電話番号2…）の順に発信処理が行われる。

＊ ＊ 電話番号と名前の紐付けをしたい場合 ＊ ＊

下記のように、電話番号の後にセミコロン(;)を入力し、続けて名前を入力。
Slackの通知に電話番号だけでなく、紐付く名前を含めることが可能

```
@callapp_telserial='電話番号1;名前1,電話番号2;名前2,……'_telmessage='読み上げメッセージ'
```

- ② 電話発信の完了結果がSlackに通知される。

- ☞ 電話番号は、名前と紐付けする場合と紐付けしない場合を混在させることが可能。
- ☞ 電話番号は1つでも発信可能。
- ☞ 同じ電話番号グループに複数回発信したい場合には「telserial='***」の中で繰り返し電話番号を設定する。

◆ マルチ発信・シングル発信の手順

3. 構文作成時の注意事項

本項では、マルチ発信およびシングル発信でのコマンド入力時の注意事項についてまとめたものとなる。

- 電話番号は、-[ハイフン]無しの数字のみ。
- 電話番号は、,[カンマ]で区切る。
- 国内番号のみ発信可能。
- 特番（1XY）には発信不可能。
- 設定できる電話番号は最大20番号。
- 設定できる読み上げメッセージは最大200文字。
- コマンド入力した書式に間違いがあった場合、電話番号と名前の紐付けを行っていたとしても、Slackのエラー応答にはその名前が含まれない。
- telnumber および telmessage で認識する文字列は、'[シングルクォート]'で区切る必要がある。ご利用のパソコンによっては、シングルクォートが異なる文字に変換されてしまい、発信できない場合がある。*1
- 読み上げメッセージの中に '[シングルクォート]'を含めてはならない。
- メッセージの最初に、telnumberがないと発信しない。
また、エラー応答も返ってこない。
- 1 Slack Appの最大メッセージ数（/分）は30になる。
30を超えると1分経過するまでは、エラーメッセージが返ってくるため、
発信不可能。また、エラーメッセージは下記のように表示される。
「現在混み合っております。少し経ってからメッセージを送信してください。」

*1 Note : '[シングルクォート]' が異なる文字に変換されたら

《Macパソコンの対応方法》

～キーボード設定から変更する場合～

1. アップルメニュー > 「システム環境設定」を選択して
「キーボード」をクリックし、「ユーザ辞書」をクリック
2. 「スマート引用符とスマートダッシュを使用」のチェックを外す

～テキストエディットの場合～

1. テキストエディット > 「環境設定」を選択し
「スマート引用符」「スマートダッシュ記号」のチェックを外す

◆ マルチ発信・シングル発信の手順

3. 構文作成時の注意事項

- [ABC]のように[~]で文字列、数字列を囲むと、各文字を認識して発話。
例えば、[123] の場合だと（イチ、二、サン）と発話。
また、[Slack]だと（エス、エル、エイ、シー、ケイ）と発話。
- 年月日の読み上げメッセージの表記方法は「yyyy年mm月dd日」または「yyyy/mm/dd」となる。
例えば「2020年3月1日」を読み上げたい場合には、メッセージ表記としては、「2020年3月1日」または「2020/3/1」のように記載する。
また「3月1日」や「3/1」と入力しても、同様に読み上げる。
但し「2020/03/01」とすると、年月日としては認識しないため、読み上げない。
- マルチ発信（telnumber）とシングル発信（telserial）を同時に設定することはできない。
- 発信処理中に再度発信処理をした場合、最初の処理が優先される（後の処理は無視されます）。
- 電話番号に構文エラー（例えば、電話番号の桁数が多い/少ない、電話番号に数字以外の文字が含まれる等）があった場合、エラー処理となるため、エラーとなった電話番号の発信以降の発信処理が中止される。

◆ Slackへの通知について

本項では、前項の「マルチ発信・シングル発信の手順」で電話発信を行った結果、Slackで表示される内容について、例示する。

1. マルチ発信の場合

①～③の応答パターンによって、それぞれ下記のようにSlack上に表示される。

- ① 電話発信の後、ユーザが応答して通話を開始し、メッセージ確認後プッシュボタンの「1」を押した場合、
例『090xxxxxxxxxに通話が成立しました。業務対応可能です。』
- ② 電話発信の後、ユーザが応答して通話を開始し、メッセージ確認後プッシュボタンの「2」を押した場合、
例『090xxxxxxxxxに通話が成立しました。業務対応不可です。
〇〇〇(←発話したメッセージ) 』
- ③ 電話発信後、ユーザが応答せずに通話が成立しなかった場合、あるいはメッセージ確認後プッシュボタンの「1」「2」「3」のいずれも押さない場合（留守電等）、
例『090xxxxxxxxxに発信失敗しました 』

☞ 発信時に電話番号と名前の紐付けを行う（p.23）と、Slackの通知表示に名前が含まれる。例えば①の場合には、
例『090xxxxxxxxx[[発信先名前]]に通話が成立しました。業務対応可能です。』となる。

2. シングル発信の場合

①、②の応答パターンによって、それぞれ下記のようにSlack上に表示される。

- ① 電話発信の後、ユーザが応答して通話を開始し、メッセージ確認後プッシュボタンの「1」を押した場合、
例『090xxxxxxxxxに通話が成立しました。業務対応可能です。』
- ② 電話発信の後、ユーザが応答せずに通話が成立しない場合、あるいはメッセージ確認後にプッシュボタンの「1」「2」を押さない場合（留守電等）、
例『090xxxxxxxxxに発信失敗しました 』

☞ 発信時に電話番号と名前の紐付けを行う（p.24）と、Slackの通知表示に名前が含まれる。例えば①の場合、
例『090xxxxxxxxx[[発信先名前]]に通話が成立しました。業務対応可能です。』となる。

※マルチ発信とシングル発信の通知メッセージはWebカスコンで設定可能

◆ Slackへの通知について

3. エラーメッセージ

下記に代表的なエラーメッセージについて、示す。

○構文エラー（telnumberなどにシングルクォートを付けていない等）

『メッセージの書式がありません』

○電話番号の桁数が規定と異なる。電話番号に数字以外の文字列が含まれている。
または、電話番号が存在しない。

『電話番号に誤りがあります』

○メッセージがない

『メッセージがありません』

☞ 発信時に電話番号と名前の紐付けをしても、エラーメッセージには名前が含まれないので注意。

◆ 困ったときは

！ **電話番号と名前の紐付けを行って、Slack通知に名前が表示されない**
構文の書式に間違いがある可能性がある。
詳しくは、P.26～「3. 構文作成時の注意事項」を確認。

！ **途中で処理が中断される**
電話番号の構文エラーがある可能性がある。
詳しくは、P.26～「3. 構文作成時の注意事項」を確認。

◆ 本資料の問合せ先

お問い合わせ窓口

本マニュアルに記載の設定・操作方法等に関するお問い合わせ先

窓口名称：COTOHA Voice DX® Basic サポートセンター

お問い合わせ対応時間：平日 10:00-17:00 ※日本時間、土・日・祝日、年末年始除く

お問い合わせフォーム：<https://support.ntt.com/vdvp/inquiry/search>

お問い合わせ方法：お問い合わせ時に以下の内容をメールにてお送りください。

- ①契約名義（企業名など）
- ②契約ID
- ③ご担当者様名
- ④ご担当者様メールアドレス
- ⑤お問い合わせ内容

※お問い合わせはメールでの受付のみとなります（日本語対応のみ）。

24時間メールはお受けしておりますが、返信は営業時間内となります。

※土・日・祝日・年末年始のお問い合わせは、翌営業日以降の返信となります。

※お問い合わせの内容により、返信までにお時間をいただく場合があります。